

# アドビ システムズ 包括ライセンスプログラム ETLA for Education ご利用マニュアル



Adobe Creative Cloud

## ▶ Adobe Creative Cloudとは?

Adobe Creative Cloudは、アドビの最新クリエイティブツールとサービスを統合した、サブスクリプション（期間契約）製品です。PhotoshopやIllustratorをはじめとするクリエイティブツールは、これまでの「CS」から「CC」にブランド名を変更し、Creative Cloudにより密接に統合されました。この最新の「CC」デスクトップアプリケーションを含め、今後リリースされるクリエイティブ関連のツールやサービスは、すべてCreative Cloudからのみ提供されます。

### 何でもできる!

制作のジャンルやツールの種類に、悩むことはありません。Creative Cloudなら、グラフィックデザイン、写真、Web、映像など、デジタルコンテンツの制作や編集に必要なツールがすべて使い放題。今後、やりたいことが増えたり、変わったりしても、安心です。



### スキルが広がる!

プロの現場で求められる技術や表現力に対応できるよう、新しい機能が継続的に追加されていきます。今注目の電子出版、HTML5、4K映像制作などもすぐにトライできます。新しい分野のスキルを数多く身に付けることで、制作や就職の可能性が大きく広がります。



## ご利用可能なソフトウェア一覧

※ 下記のAdobe製品は、2017年10月現在の一覧になります。  
※ 最新のAdobe製品一覧は、アドビWebサイトの「デスクトップアプリケーション」一覧をご参照ください。  
※ 参考URL: <https://www.adobe.com/jp/creativecloud/catalog/desktop.html?promoid=KRUVM>

Adobeから届く使用開始メールで手続きすると、Creative Cloudサービスにアクティベーションされ、下記製品がアクティベーション後購入年数（1年間～4年間）ご利用可能です。

### デスクトップアプリケーション

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Adobe Photoshop CC         | Adobe Animate               |
| Adobe Illustrator CC       | Adobe InCopy CC             |
| Adobe InDesign CC          | Adobe Media Encoder CC      |
| Adobe Dreamweaver CC       | Adobe Character Animator CC |
| Adobe After Effects CC     | Adobe XD                    |
| Adobe Premiere Pro CC      | Adobe Fuse                  |
| Adobe Muse CC              | Adobe Dimension             |
| Adobe Audition CC          | Adobe Camera Raw CC         |
| Adobe Prelude CC           | Creative Cloud for Desktop  |
| Adobe Acrobat Pro DC       |                             |
| Adobe Lightroom Classic CC |                             |
| Adobe Bridge CC            |                             |

### クラウドサービス

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| Team Projects            | InDesign Publish Online |
| Typekit                  | Share Online            |
| Color CC                 | Spark                   |
| PhoneGap Build           |                         |
| Story Plus               |                         |
| Lightroom                |                         |
| Behance                  |                         |
| Portfolio                |                         |
| Creative Cloud Files     |                         |
| Creative Cloud Libraries |                         |
| Creative Cloud Market    |                         |
| Creative Cloud Extract   |                         |

### 注意事項

Camera Raw CCは、PhotoShop CC または、Bridge CCと同時にインストールされます。

## ▶ ツールを学ぶための各種リソース

### Adobe TVで、ツールを学ぶ

- アドビの最新の製品やサービスに関する無償のトレーニング、ヒント、情報を提供するオンラインTVネットワークです
- 初心者からエキスパート向けまで、さまざまな動画のチュートリアルが用意されています
- 各トレーニングプログラムの動画は、1エピソードあたり3～10分程度で、10～30エピソードで構成されています
- 自分の理解度や自由な時間にあわせて、集中して学んだり、ゆっくり学ぶことができます



### Adobe Pinch Inで、Web制作を始める

HTML、CSS、JavaScriptからWebデザインまで、初心者にも優しい入門記事やアドビ製品の使い方を公開しています。



# ご利用手続き

## STEP 1

## Creative Cloud 利用開始の手続き

### 1. メールが届く

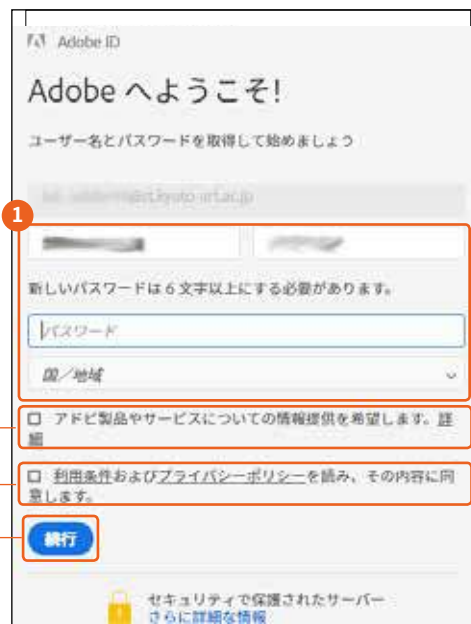
アドビWebサイト ( Adobe Creative Cloud <message@adobe.com>のアドレス ) から利用開始メールが届きます。メールに記載された「使用を開始」**①**をクリックします。



### 2. Adobe IDを作成

AdobeID画面で必要事項を入力し**①**、電子メールでの情報提供を希望する場合はチェックを入れます**②**。利用条件およびプライバシーポリシーの同意にチェックを入れます。**③**  
上記入力後、[続行]**④**をクリックします。

- ①** 学校より支給されているメールアドレス (京造メール) が自動で記入されます。(変更は出来ません)  
※専門学校生の場合: 利用申請書に記載したメールアドレスが自動で記入されます。(変更は出来ません)
- パスワード設定は以下の規則に従ってください。
- ・大文字と小文字を含む
  - ・1文字以上の数字または記号を含む
  - ・8文字以上



### 3. アドビホームページへアクセス

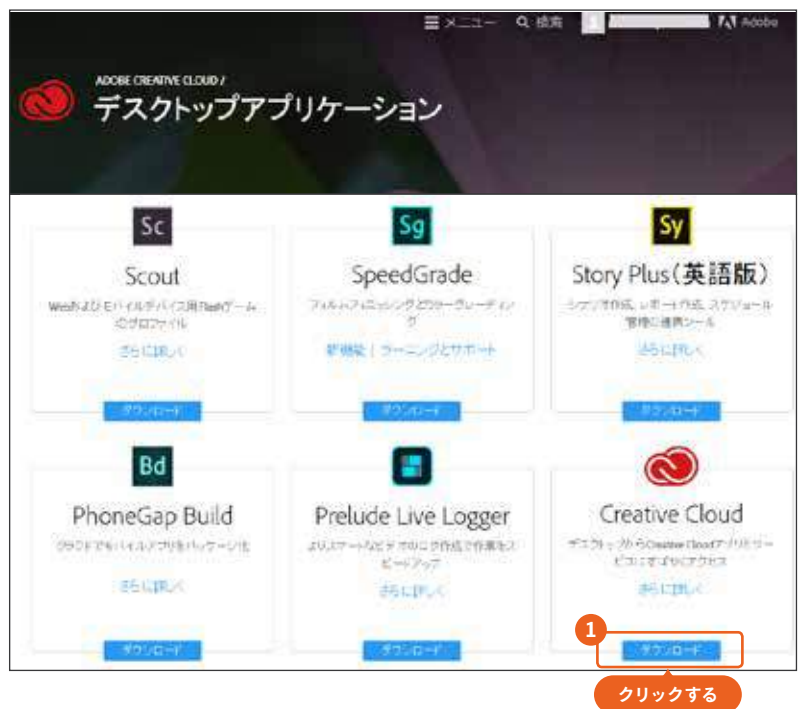
アドビホームページのパネルメニューから「デスクトップ」<sup>1</sup>をクリックします。

アドビホームページのパネルメニュー



### 4. CreativeCloudの選択

「デスクトップアプリケーション」から「CreativeCloud」製品の「ダウンロード」ボタン<sup>1</sup>をクリックします。





STEP  
2

## Creative Cloud の利用を開始する

### 1. Creative Cloud へアクセス

Creative Cloud のダウンロードを開始します。

入力必須フィールドの項目 ① を選択して、[続行] ② をクリックします。

### 2. Creative Cloud をダウンロード

製品のインストールに必要な Creative Cloud デスクトップアプリケーション (管理アプリ) のダウンロードが開始されます。

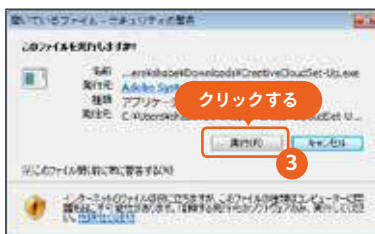
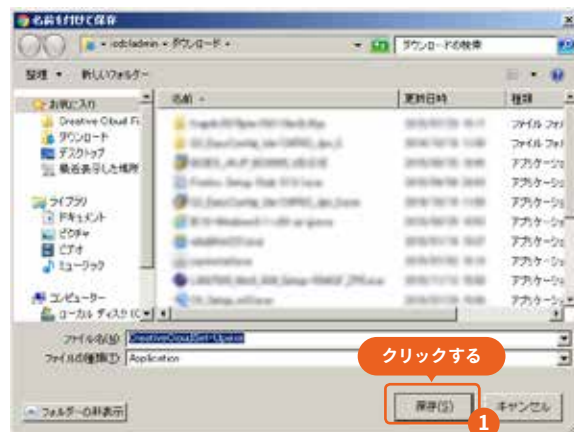
ダウンロードが開始されない場合は [ダウンロードを再試行してください] ① をクリックします。

### 3. Creative Cloudアプリケーションをインストール

ダウンロード完了後、Creative Cloudアプリケーションをインストールします。

- **Windowsの場合**：ダウンロード開始時に[名前を付けて保存]のダイアログが表示されるので、[保存] ①をクリックします。ダウンロード完了後ブラウザ画面の下にダウンロードされたCreative Cloudのインストーラー ②が表示されるので、クリックしてインストーラーを開始します。インストール中に確認のためのダイアログが表示されますので、「実行」 ③または「はい」 ④をクリックして進めます。

[Windowsの場合]



- **Mac OSの場合**：インストーラーファイル「Creative CloudInstaller.dmg」 ⑤がダウンロードされるので、ファイルをダブルクリックします。インストーラーのダイアログ画面から「Creative Cloud Installer」 ⑥をダブルクリックするとインストールが開始されます。

[Mac OSの場合]



### 4. Adobe IDでログイン

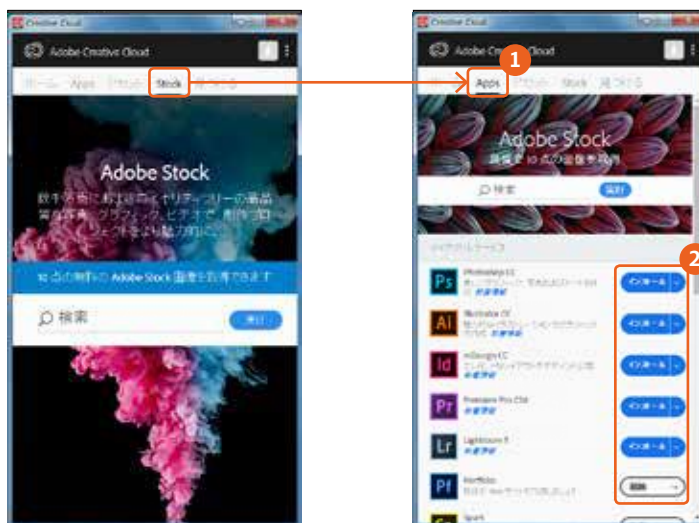
Creative Cloudアプリケーションが起動し、ログイン画面が表示されます。Adobe IDとパスワード ①を入力(※)し、[ログイン] ②をクリックします。

※P.5の「2.AdobeIDを作成」で作成したAdobeIDとパスワードを入力します。



## 5. 製品をインストールする

[Adobe Stock] 画面が表示されますので、メニューバーから[Apps] ① をクリックします。インストール可能な製品の一覧が表示されますので、インストールを行うAdobe製品を選択し、右の [インストール] ② をクリックします。



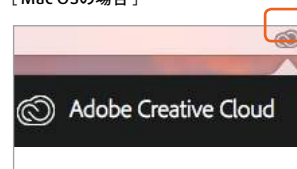
[Windowsの場合]



Creative Cloudアプリケーションを起動するには、以下の操作を行います。

- **Windowsの場合**：デスクトップのCreative Cloud ショートカットをダブルクリックします。
- **Mac OSの場合**：メニューバーのCreative Cloud アイコンをクリックします。

[Mac OSの場合]





# Creative Cloudの更新

## ▶ Creative Cloudの更新について

### ■ Adobe Creative Cloudを1年間購入した在学生へ

Adobe Creative Cloudを1年間購入した在学生は、購入月から1年間各アプリケーションを利用可能です。1年後に継続してご利用いただくには新たにAdobe Creative Cloudの購入が必要です。更新手順は、購入後に使用開始手続きメールが届きますので、下記の1.2.の手順で「使用を開始」を行います。これにより、新たに1年間のライセンスがAdobe IDに付与されますので、Creative Cloudを継続してご利用いただけます。

## 1. メールが届く

アドビWebサイト ( Adobe Creative Cloud <message@adobe.com>のアドレス ) から使用開始メールが届きます。

メールに記載された「使用を開始」**①**をクリックします。



## 2. AdobeIDでログイン

AdobeID画面が表示されたら、[電子メールアドレス]**①**にメールアドレスを入力し、[パスワード]**②**にパスワードを入力し[ログイン]**③**をクリックします。

※P.5の「2.AdobeIDを作成」で作成したAdobeIDとパスワードを入力します。

- ①** 学校より支給されているメールアドレス (京造メール) を記入して下さい。  
※専門学校生の場合: 利用申請書に記載したメールアドレスを記入して下さい。
- ②** サインインには、アカウントの登録時に設定したユーザー名=電子メールアドレス=大学から支給されたメールアドレス (京造メール) とAdobe ID取得時に設定したパスワードを入力してください。  
※専門学校生の場合: 利用申請書に記載したメールアドレスをご使用ください



※既に AdobeID でログインされている場合は、左の画面が表示されません。

# Creative Cloudの有効期限が切れた場合

## ▶ Creative Cloudの有効期限が切れると?

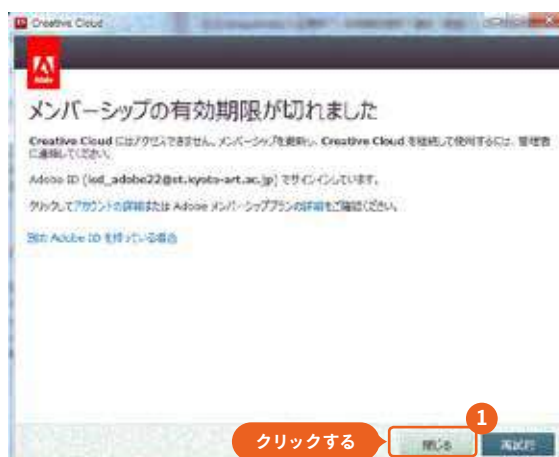
体験版として7日間（Acrobatは14日間）ご利用を継続できます。利用期間内にAdobe Creative Cloudの購入手続きを行うと、アドビWebサイトから件名「Adobe Creative Cloud エンタープライズ版にアクセスできるようになりました」というメールが届きますので、Adobe IDでログインしましょう。体験版から製品版へ切り替わり、新たに1年間ご利用いただけます。

なお、体験版としてご利用いただく手順は、以下の通りです。

※体験版の利用は1回のみとなります。既に体験版を利用済みの場合は「6.体験版の終了」を参照してください。

### 1. 「メンバーシップの有効期限が切れました」ダイアログが表示

ライセンスの有効期限が切れたAdobe Creative Cloud アプリケーションを起動すると、右図のように「メンバーシップの有効期限が切れました」ダイアログが表示されます。体験版として使用する場合は「閉じる」**1** ボタンをクリックします。



### 2. Adobe IDをログアウト

Creative Cloud の右上の人型アイコン**1**をクリックして、ポップアップメニューから[ログアウト]**2**をクリックします。「ログアウトしますか。」のダイアログが表示されるので[ログアウト]**3**をクリックします。



### 3. 「サインインが必要です」ダイアログが表示

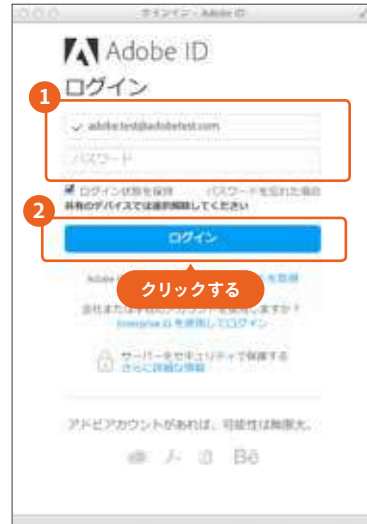
AdobeIDログアウト後、右図のように「サインインが必要です」ダイアログが表示されます。体験版として使用する場合は「サインイン」**1** ボタンをクリックします。



## 4. Adobe IDでログイン

ログイン画面が表示されますので、ご使用のメールアドレスとパスワードを入力して①、ログインボタン②をクリックします。

- ① ログインには、アカウントの登録時に設定したユーザー名=電子メールアドレス=大学から支給されたメールアドレス（京造メール）とAdobe ID取得時に設定したパスワードを入力してください。  
※専門学校生の場合：利用申請書に記載したメールアドレスをご使用ください



## 5. 体験版へ切り替わる

ログインが完了すると体験版に切り替わります。「体験版の使用を開始する」① ボタンをクリックしてご利用ください。体験版は機能の制限はありませんので、製品版と同等にお使いいただけます。

体験版の利用期間中にAdobe製品の購入手続きを行い、アドビWebサイトから件名「Adobe Creative Cloud エンタープライズ版にアクセスできるようになりました」のメールが届いたらAdobe IDでログインしましょう。体験版は製品版に切り替わり、新たに1年間ご使用いただけます。



## 6. 体験版の終了

体験版の有効期限が00日になるとAdobe製品は起動出来なくなります。

右図のメッセージが表示される場合、右上[×]マーク①をクリックして画面を閉じてください。

Adobe製品を再度起動するには、Adobe Creative Cloudの購入手続きを行う必要があります。

Adobe Creative Cloudの購入手続きを行うとアドビwebサイトからメールが届きます。**続きは、P.9をご参照ください。**

※手続き完了後は、右図のメッセージは表示されなくなります。

ライセンスの有効期限切れ後に、体験版の有効期限が00日になる場合は、既に体験版の有効期限を消費していることとなります。体験版は1回のみ利用可能で、残り日数を全て消費すると次回から利用出来なくなります。



# ヘルプが必要な場合

下記に関してヘルプが必要な場合は、アドビのカスタマーケアにお問い合わせください。

- ▶ アドビWebサイトでのAdobe IDの取得について
- ▶ Creative Cloudの利用開始の際のダウンロード、インストール、設定について

## ▶ アドビのカスタマーケアへの問い合わせ方法

### 1. カスタマーケアのページへアクセス

アドビWebサイト [www.adobe.com/jp/](http://www.adobe.com/jp/) にアクセスし、右上の [サポート] ① をクリックします。次に表示されるプルダウンメニューから [お問い合わせ] ② をクリックします。

電話でのお問い合わせ窓口：

電話番号：0570-023-623

営業時間：9:30～20:00（月曜～金曜\*）

\*土曜・日曜・祝祭日・弊社指定休日を除く

### 2. お問い合わせの内容を選択

「1. お問い合わせの内容」が表示されたら [アカウントに関する問題] ① をクリックします。



### 3. 発生している問題の種類を選択

「2. 発生している問題の種類」が表示されたら、「Adobe ID、ログイン」① を選択します。



## 4. 連絡先オプションを選択する

発生する問題の種類を選択すると、次のステップ「問題を解決するため、これらの記事の中の1つをお試しください」が表示されますので、画面下の[連絡先オプションを表示]をクリックします。



## 5. チャットで問い合わせをする

「3. お問い合わせの種類を選択してください」が表示されたら、[チャット] ① をクリックします。  
チャットで問い合わせる場合は、問題の具体的な内容やPC環境と共に、トラブルの内容を要約したタイトルを入力 ② します。今までにアドビに連絡をしたことがあれば「はい」 ③ をチェックして [チャットを開始する] ④ をクリックします。



チャットでのお問い合わせ窓口：  
営業時間：9:30～20:00（月曜～金曜\*）  
\*土曜・日曜・祝祭日・弊社指定休日を除く

