

Zoomでミーティングに参加できないときの対処

①Zoomにサインイン

もう一度Zoomにサインインしなおしてから、ミーティングに参加してください。

<パソコンのアプリの場合>

Start Zoom

右上のアイコンをクリック

Zoom クラウドミーティング

サインイン

メール
test02@st.kyoto-art.ac.jp

パスワードを入力 お忘れですか?

SSO でサインイン

Google でサインイン

Facebook でサインイン

サインイン

次でのサインインを維持

無料でサインアップ

大学メールアドレスでサインイン

もし「電子メールまたはパスワードが正しくありません」のエラーが表示される場合は、「お忘れですか？」をクリックしてパスワードの再設定を行ってください。
『②パスワードの再設定』を参照

Zoomでミーティングに参加できないときの対処

<ブラウザ(webサイト)の場合>

右上のアイコンをクリック

サインアウト

サインイン

サインアップは無料です

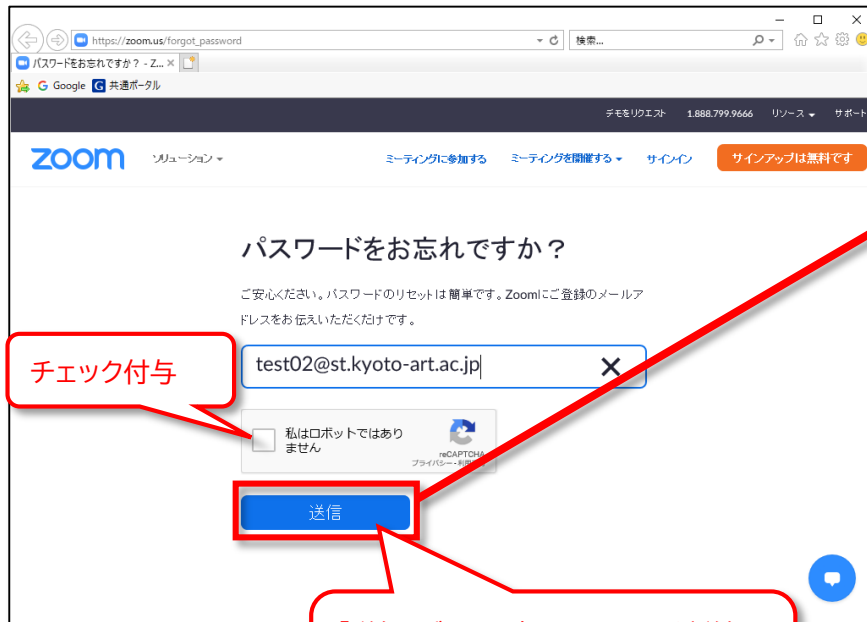
大学メールアドレスでサインイン

もし「メールアドレスまたはパスワードが不正です」のエラーが表示される場合は、「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてパスワードの再設定を行ってください。
『②パスワードの再設定』を参照

Zoomでミーティングに参加できないときの対処

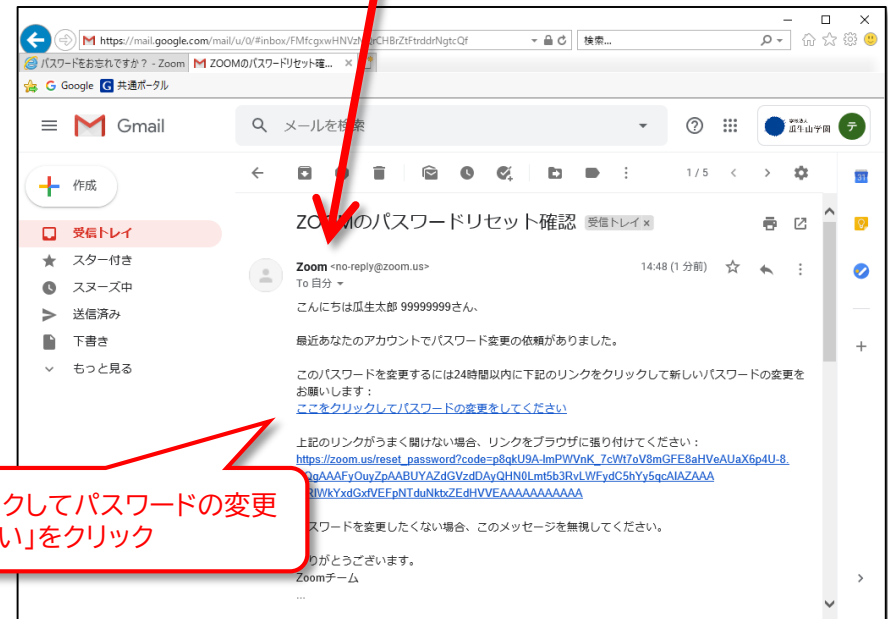
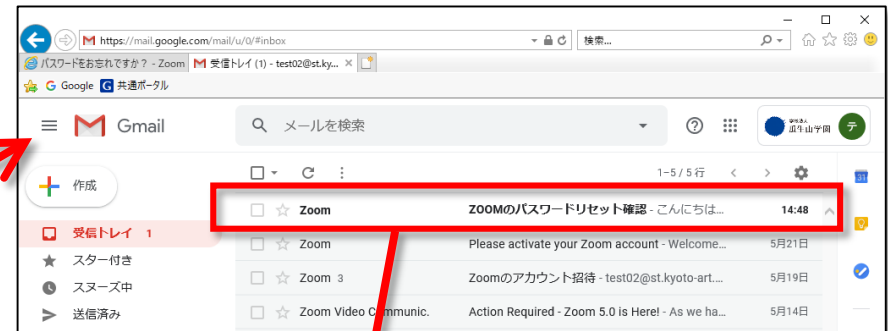
②パスワードの再設定

「パスワードをお忘れですか？」をクリックしたあとの画面



The image shows the Zoom website's 'forgot password' page. The URL is https://zoom.us/forgot_password. The page title is 'パスワードをお忘れですか？' (Forgot your password?). Below the title, there is a text input field containing the email address 'test02@st.kyoto-art.ac.jp'. To the left of the input field, there is a red callout bubble with the text 'チェック付与' (Checkmark given). Below the input field, there is a checkbox labeled '私はロボットではありません' (I am not a robot) and a blue '送信' (Send) button. A red arrow points from the '送信' button to the Gmail inbox in the next image.

「送信」ボタンを押すとメールが送信されますので、受信メールをチェックしてください。



「ここをクリックしてパスワードの変更をしてください」をクリック

Zoomでミーティングに参加できないときの対処

②パスワードの再設定

パスワードをリセットする

こんにちは瓜生太郎 999999999, 新しいログイン用パスワードを設定してください。

.....

パスワードは次の通りでなければなりません。

- 文字は8字以上
- 1つ以上の文字(a, b, c...)
- 1つ以上の数字(1, 2, 3...)
- 大文字と小文字の両方を含む

.....

保存

パスワードを入力して「保存」ボタンをクリックしてください。

次のような画面になればパスワード再変更完了です。

パスワードをリセットする

こんにちは瓜生太郎 999999999 / パスワードは問題なく変更されました。

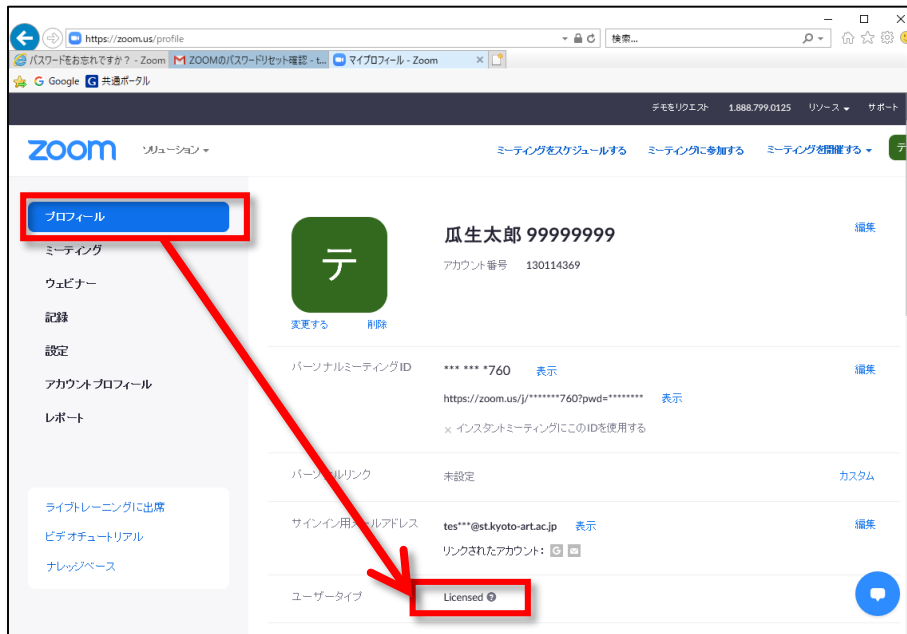
マイミーティングに行く

「マイミーティングに行く」をクリックしてください。(次のページへ)

Zoomでミーティングに参加できないときの対処

③状態の確認

ブラウザ(webサイト)でサインインしたあとの「プロフィール」の「ユーザータイプ」欄が”Licensed”と表示されていることを確認してください。



アプリの場合は、名前の横に”Pro”と表示されます



上記のとおり確認できましたら、大学から提示された授業の「IDとパスワード」でミーティングに参加してください。